

AS EESTI POST TEENUSTE LEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

Käesolevad teenuste lepingute üldtingimused (edaspidi lepingu üldtingimused) on sõlmitud **Kliendi** (edaspidi Klient) ja **EESTI POST AS** (edaspidi Post) vahel. Kliendi ja Posti nimetatakse lepingus edaspidi ka pool või koos pooled.

- 1.1 Lepingu üldtingimused kehtestavad Posti ja Kliendi vaheliste suhete põhialused ja üldised tingimused Posti ja Kliendi vahel sõlmitud Posti teenuste lepingute täitmisel. Lepingu üldtingimused kehtivad kõigile Posti ja Kliendi vahel sõlmitud Posti teenuste lepingutele.
- 1.2 Lisaks lepingu üldtingimustele lähtuvad Post ja Klient omavaheliste tehingute tegemisel Posti teenuste ja toodete tüüptingimustest (edaspidi tüüptingimused), hinnakirjadest (edaspidi hinnakiri) ja Kliendi ja Posti vahel sõlmitud konkreetse Posti poolt pakutava teenuse osutamist reguleerivast lepingust (edaspidi teenuste leping).
- 1.3 Lepingu üldtingimused, hinnakiri, tüüptingimused ja teenuse leping koos moodustavad lepingu (edaspidi leping).
- 1.4 Lepingu üldtingimuste, tüüptingimuste ja teenuse lepingu vastuolu korral lähtutakse eelkõige teenuse lepingu tingimustest, seejärel lepingu üldtingimustest ning seejärel tüüptingimustest, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Erinevate teenuse lepingute vastuolu korral, lähtutakse tingimusest, mis konkretiseerib vaidlusalust küsimust.
- 1.5 Tüüptingimuste ja hinnakirjaga on võimalik tutvuda postkontorites, samuti posti koduleheküljel www.post.ee.
- 1.6 Post edastab Kliendile lepingus nimetatud üldised teated, sh hinnakirja ja tüüptingimuste muutumise teate postkontorite ja/või Posti kodulehekülje vahendusel, kui Posti ja Kliendi vahel ei ole kokku lepitud teisiti. Punktis 3.1 nimetatud kontaktisiku muutumise teate, edastab Post Kliendi kontaktisiku sidevahenditele.
- 1.7 Lepingu üldtingimuste ja postiteenuste lepingute tingimuste sisu on konfidentsiaalne ning Kliendil ega Postil ei ole õigust avaldada seda kolmandatele isikutele, välja arvatud Kliendiga või Postiga samasse kontserni kuuluv tütar- või emaeettevõtte, poolte audiitorid, advokaadid või muud isikud, kellel on selleks õigusaktidest tulenev õigus.

2. Lepingu muutmine

- 2.1 Postil on õigus ühepoolselt muuta ja täiendada tüüptingimusi ja hinnakirja ning krediidilimiiti.
- 2.2 Punktis 2.1 nimetatud hinnakirja ja tüüptingimuste muudatustest teatab Post Kliendile posti kodulehekülje kaudu.
- 2.3 Punktis 2.2 nimetatud muudatustest teatab Post Kliendile vähemalt 30 päeva ette, kui tüüptingimuste või õigusaktidega ei ole ette nähtud pikemat etteteatamise tähtaega.
- 2.4 Kui Klient ei ole muudatustega nõus, on tal õigus leping tervikuna või üks või kõik teenuse lepingud enne muudatuste jõustumist üles öelda, teatades sellest Postile kirjalikult või muul kokkulepitud viisil ja täites eelnevalt kõik teenuse lepingutest tulenevad kohustused. Kui Klient enne muudatuste jõustumist ei teata, et ta soovib lepingut tervikuna või üht või mitut teenuse lepingut üles öelda, loetakse ta muudatustega nõustunuks.
- 2.5 Erandkorras ja põhjendatud juhtudel võib Post hinnakirja muuta ka punktis 2.3 sätestatust lühema etteteatamisajaga või ette teatamata. Sellisel juhul on Kliendil õigus leping punktis 2.4 toodud korras kohe lõpetada.
- 2.6 Tingimused, mille muutmine saab toimuda üksnes poolte kokkuleppel, jõustuvad pärast muudatuse mõlema poole volitatud isiku poolt allakirjutamisega või muul poolte poolt määratud ajal. Kokkulepe muudatuste kohta peab olema sõlmitud kirjalikus vormis ning selle mittejärgmise korral on muudatus tühine.

3. Teadete edastamine

- 3.1 Posti poolt Kliendile posti, e-posti või faksi teel saadetud teade loetakse Kliendi poolt kättesaaduks ja Posti informeerimiskohustus täidetuks, kui teade on edastatud Kliendi või tema kontaktisiku poolt Postile viimasena teatatud postiaadressil ning teate postitamisest on möödunud 5 päeva või e-posti aadressil ja Posti poolt teate saatmisest on möödunud üks päev. Sama põhimõtet kohaldatakse Kliendi poolt Postile teadete edastamisele.
- 3.2 Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Posti kirjalikult või e-posti teel asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Posti ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmist, samuti teistest asjaoludest, mis on muutunud võrreldes lepingu sõlmimisel fikseeritud andmetega. Eelkõige on Klient kohustatud Posti informeerima Postile teatatud kontaktisikute esindusõiguse muutmisest või lõppemisest, samuti Kliendi või tema esindaja nime või kontaktandmete muutumisest. Juriidilisest isikust Klient informeerib Posti ka tema ümberkujundamisest, ühinemisest, jagunemisest, pankroti- või likvideerimismenetluse alustamisest. Postil on õigus nõuda Kliendilt muudatust tõendavate dokumentide esitamist.
- 3.3 Kui Klient ei teata Postile punktis 3.2 nimetatud andmete muutumisest, eeldab Post temale Kliendi poolt teatatud andmete õigsust.

4. Maksetingimused, viivis, vastutus

- 4.1 Kliendile osutatavate teenuste eest maksab Klient Postile tasu vastavalt hinnakirjale või teenuse lepingus sisalduvale kokkuleppele. Klient tasub Postile teenuse eest enne teenuse saamist või krediitmüügi puhul vastavalt punktis 4.2 sätestatule.
- 4.2 Krediitmüügi korral esitab Post Kliendile osutatud teenuste/müüdüd kaupade eest arve, mille Klient kohustub tasuma arvel näidatud kuupäevaks. Postil on õigus Kliendile osutatud teenuste/müüdüd kaupade eest esitada arveid sagedamini kui kord kuus.
- 4.3 Kui Klient ei nõustu Posti poolt esitatud arvel kajastatud Posti poolt osutatud teenuste mahu ja summadega, on Kliendil õigus arve vaidlustada 7 kalendripäeva jooksul arve esitamisest Posti poolt. Kui Klient ei ole nimetatud aja jooksul arvet vaidlustanud, loetakse arve Kliendi poolt aktsepteerituks ning Kliendil on kohustus arve tasuda arvel näidatud kuupäevaks.
- 4.4 Kliendil on õigus Posti poolt osutatavate teenuste/müüdavate kaupade ostmisel kasutada talle määratud kuupõhist krediitlimiiti. Kliendile määratud krediitlimiidi suurusel teavitatakse Klienti kas Posti vastava kontaktisiku või Posti E-teeninduse kaudu. Post ei ole kohustatud põhjendama määratud krediitlimiidi kujundamisega seonduvat.
- 4.5 Lepingu mittenõuetekohasel täitmisel, on Postil õigus igal ajal ühepoolselt muuta krediitlimiidi suurust, samuti keelduda ette teatamiseta krediitmüügist.
- 4.6 Postil on õigus nõuda Kliendilt enne teenuse osutamist/kauba müümist ja/või lepingu kestuse ajal tagatist (tagatisraha, käendus, garantii vms) või ettemakset juhtudel, kui Kliendi maksevõimelisus ei ole Posti hinnangul piisav või kui Klient on rikkunud lepingut. Kliendi poolt tasutud tagatisrahast võib Post arvestada maha kõik tasumisele kuuluvad maksed, sealhulgas viivise jms kulud, kui Klient ei täida lepingust tulenevaid kohustusi.
- 4.7 Arve tasumise kohustuse täitmisega viivitamisel maksab Klient Postile viivist 0,15% päevas. Post arvestab viivist tähtaegselt tasumata summalt alates maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni võlgnevuse tasumise päevani.
- 4.8 Kui Klient ei ole tasunud Posti poolt esitatud arvet arvel näidatud maksetähtpäevaks, on Postil õigus lõpetada teenuse osutamine/kauba müük krediiti ning Klient on kohustatud maksma teenuse/kauba eest ette. Arvete tasumisel loetakse esmajärjekorras tasutuks tähtajaks tasumata Kliendi varasemad arved.
- 4.9 Postil on õigus peatada Kliendile mistahes teenuse lepingu raames Kliendi nimel Posti poolt vastuvõetud summade ülekandmine juhul, kui Klient ei ole täitnud poolte vahelistest lepingutest tulenevaid rahalisi kohustusi ning tasaarvestada Kliendi nimel vastuvõetud summad Kliendi poolt Postile võlgnetavate summadega.

- 4.10 Postil on õigus tasaarvestada temale Kliendi poolt tasutavad summad Posti poolt Kliendile tasutavate summadega.
- 4.11 Postil on õigus loovutada Kliendi poolt tähtaegselt tasumata arvetest tulenevad nõuded kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmiseks. Kõik võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud kannab Klient.
- 4.12 Pooled vastutavad üksnes otsese varalise kahju eest, mille ta on tekitanud teisele poolele oma kohustuse mittekohase täitmise või täitmata jätmisega. Eeltoodud piirang ei kehti, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu, samuti juhul kui teenuse lepingust või muust poolte kokkuleppes tuleneb teisiti.
- 4.13 Kui Klient kasutab oma õiguste teostamisel või kohustuste täitmisel esindajat või kui kolmas isik täitis Kliendi kohustuse tema nõusolekul, vastutab Klient selle isiku tegevuse ja tema poolt tekitatud kahju eest.
- 4.14 Klient ega Post ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui ta tõendab, et ta oli takistatud kohustuse nõuetekohaseks täitmiseks vääramatute jõuna käsitletavate asjaolude pärast. Vääramatuks jõuks loetakse muuhulgas ebasoodsaid ilmastikutingimusi, elektrikatkestust, sideliinide riket, õigusakti kehtestamist või muutmist või muud kohustuse täitmist takistavat asjaolu, mida kohustust rikkunud pool ei saanud mõjutada või mille vältimist ei saanud temalt mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt oodata.
- 4.15 Kumbki pool peab viivitamatult teatama teisele poolele punktis 4.14 nimetatud vääramatute jõuna käsitletavatest asjaoludest, märkides ära nende eeldatava kestvuse.

5. Lepingu kehtivus, lõppemine, ülesütlemine

- 5.1 Leping jõustub selle allkirjutamisest mõlema poole esindaja poolt, kusjuures lepingu jõustumise kuupäevaks on päev, millal viimasena alla kirjutanud poole esindaja lepingule alla kirjutab. Lepingu allkirjastamisel märgib kumbki pool ka lepingu allkirjastamise kuupäeva, v.a digitaalselt allkirjastatavate lepingute puhul.
- 5.2 Lepingu üldtingimused on sõlmitud tähtajatuna. Teenuse lepingus võib olla ette nähtud, et see kehtib tähtajalisena, sellisel juhul kohaldatakse pärast teenuse lepingu lõppemist vastavale teenusele kohalduvaid tüüptingimusi ning lepingu üldtingimusi.
- 5.3 Postil on õigus lepingu tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping – ette teatamiseta üles öelda, kui Klient on lepingut oluliselt rikkunud või muudel punktis 5.4 nimetatud juhtudel.
- 5.4 Lepingu olulise rikkumisena ning muude juhtudena, mille korral on Postil õigus lepingu punkti 5.3 alusel üles öelda, mõistavad pooled järgmisi juhtumeid:
 - 5.4.1 Klient ei ole korduvalt (vähemalt kahel korral) täitnud Posti ees oma rahalisi kohustusi tähtaegselt, sh juhul kui Klient on vähemalt kahe arve osas viivisevõlgnevuses;
 - 5.4.2 Klient rikub Postiga sõlmitud lepingut muul viisil korduvalt või tahtlikult;
 - 5.4.3 Klient ei ole teatanud Postile asjaoludest, mis on lepingust tuleneva kohustuse täitmiseks olulise tähtsusega;
 - 5.4.4 Klient või temaga seotud juriidiline isik on tekitanud Postile või Postiga samasse kontserni kuuluvale juriidilisele isikule olulist kahju või reaalse ohu sellise kahju tekkimiseks;
 - 5.4.5 Klient ei ole kasutanud Posti teenuseid lepingu üldtingimuste lõpetamisele eelneva aasta jooksul;
 - 5.4.6 Kliendi suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 5.5 Kummalgi poolel on õigus lepingu tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping – üles öelda, teatades sellest kirjalikult teisele poolele üks kuu ette. Kummalgi poolel on õigus lepingu tervikuna või osaliselt – üksnes teenuse leping – ette teatamata üles öelda, kui vääramatute jõuna käsitletavate asjaolude takistavad lepingu või teenuse lepingu täitmist ning sellised asjaolud on kestnud üks kuu või kauem. Lepingu ülesütlemise teade vormistatakse kirjalikult.
- 5.6 Lepingu või teenuse lepingu ülesütlemine ükskõik kumma poole poolt ei vabasta teist poolt oma kohustuste täitmisest, mis on tekkinud enne lepingu või teenuse lepingu ülesütlemist.

- 5.7 Lepingu üldtingimuste, samuti teenuse lepingu sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik poolte vahel eelnevalt sõlmitud suulised ja kirjalikud kokkulepped, mis on lepingu üldtingimustega või teenuse lepinguga reguleeritud.

6. Lahkarvamuste lahendamine

- 6.1 Posti ja Kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta kokkulepet on kummalgi poolel õigus esitada teisele poolele oma kirjalik pretensioon, milles näidatakse lahkarvamuse aluseks olevad asjaolud ning viidatakse õigusaktile või dokumendile, millele tuginetakse.
- 6.2 Pretensiooni saanud pool peab pretensioonile vastama kirjalikult kahe nädala jooksul.
- 6.3 Kui lahkarvamust ei õnnestu lahendada, on kummalgi poolel õigus esitada nõue vaidluse lahendamiseks Posti asukohajärgsesse kohtusse.